

Интернет мессенджеры

Мессенджер (IM = Instant Messenger) - это программа, мобильное приложение или веб-сервис для мгновенного обмена сообщениями.

Чаще всего под мессенджером понимают программу, в которую вы пишете сообщения и где вы их читаете. Однако, за каждой такой программой стоит сеть обмена сообщениями, которая тоже входит в понятие "мессенджер". Это может быть сеть внутри вашей компании, а может быть глобальная сеть, например Jabber.

Из-за того, что этих сетей развелось довольно много, отнюдь не все мессенджеры совместимы. Т.е. не факт, что если у вас есть мессенджер и у вашего партнера есть мессенджер, то вы сможете с ним связаться.

Нужно сказать, что понятие мессенджера уже давно не связывают только с обменом текстовыми сообщениями. Современные мессенджеры уже стали полноценными коммуникационными центрами, которые помимо обмена сообщениями реализуют голосовую и видеосвязь, обмен файлами, веб-конференции.

Наиболее популярные мессенджеры - это WhatsApp, Viber, Facebook Messenger, Skype, ICQ, Google Hangouts.

Картина с лидером среди мессенджеров в Германии, согласно данным статистики, вырисовывается достаточно чёткая.

WhatsApp

WhatsApp — мессенджер, которым пользуются порядка 81% немцев ежедневно! Он стал безоговорочным лидером среди программ подобного типа не только в Германии, но и на всей территории Евросоюза.

Специалисты одной из причин такой популярности называют простоту использования, отсутствие обилия имиджевых «наворотов», которые не несут в себе важного функционала. Всё просто, понятно и достаточно безопасно. В мессенджере используется принцип сквозного шифрования, что считается наиболее безопасным для облачной передачи данных. Этот мессенджер можно использовать не только для обмена сообщениями, но и для [мобильной связи](#).

К недостаткам WhatsApp можно отнести то, что он не поддерживает работу на нескольких устройствах. Пользователь не сможет, например, начать переписку на смартфоне, а затем полноценно продолжить её с планшета. Но, судя по популярности мессенджера среди немцев, их этот нюанс мало беспокоит, и они его не оценивают как серьёзный недостаток.

Facebook Messenger

Facebook Messenger — занимает уверенное второе место среди популярных в Германии мессенджеров. По всей видимости, связано это с популярностью самой сети Facebook среди немцев. Согласитесь, вполне логично, пользуясь этой социальной сетью и имея большое количество друзей в ней, поддерживать с ними связь непосредственно через Facebook Messenger. По статистике, более 280 млн человек в Германии в течение месяца несколько раз пользуются этим мессенджером. К слову, мессенджер WhatsApp в 2014 году был куплен Facebook.

Viber

Viber — достаточно известный мессенджер, который, однако, не приобрёл такой популярности среди немцев, как можно было бы ожидать. В его работе также используется сквозное шифрование, что позволяет говорить о высоком уровне безопасности. В отличие от WhatsApp, который использует

готовое решение для сквозного шифрования Signal, разработчики Viber сделали свои уникальные доработки для усовершенствования этой технологии.

Из дополнительных плюсов Viber можно отметить возможность общения в мессенджере с использованием нескольких устройств (смартфон, ПК, планшет) без потери информации. Чтобы сообщения и информация не терялись при смене устройства, используется создание резервной копии, хранящейся в облачном хранилище. Если приоритетом является безопасность, то рекомендуется отключение функции резервного копирования и доступа приложения Viber к облачному хранилищу смартфона. Такие меры полностью обезопасят переписку, она будет храниться только на одном устройстве (смартфоне).

Особенность Viber — широкие возможности настроек. Пользователю доступно большое количество функций — от создания групп для общения до присвоения отдельным чатам индивидуального фона и т.д. Возможно, обилие функционала и некоторая «гламурность» приложения и стали причиной того, что оно не произвело особого впечатления на немцев. Похоже, в душе они — консерваторы, предпочитают простоту и ясность, в том числе и в мессенджерах.

Telegram

Telegram — самый безопасный и надёжный мессенджер, который невозможно взломать. Именно так он позиционируется своим создателем Павлом Дуровым. Это соответствует действительности. Кроме того, в нем отсутствует реклама, он является самым быстрым и одним из самых безопасных. Его можно устанавливать на несколько устройств и полноценно использовать без потери информации при переходе.

Несмотря на все эти преимущества, на сегодня ему пока не удалось занять лидирующие позиции в Германии и в Европе. Наибольшее распространение он получил в России и в Иране, а в 2020 году популярность Telegram значительно возросла в США и Индии. По данным статистики, количество его активных пользователей в Германии составляет около 3 млн человек.

Интересный факт! По статистическим данным, Германия — единственная западноевропейская страна, в которой сохраняется достаточно высокая популярность Skype. Порядка 24% жителей страны остаются активными пользователями этого мессенджера.

Каковы дальнейшие перспективы видеомессенджеров?

Следует отметить, что всю эту картину значительно оживила пандемия коронавируса. Популярность видеомессенджеров и частота их использования в Германии выросла в 6–7 раз! Здесь присутствуют несколько факторов влияния.

Во-первых, для ряда немцев использование мессенджеров стало в буквальном смысле необходимостью, вызванной удалённым режимом работы или дистанционным обучением.

Во-вторых, для большинства на несколько месяцев они стали единственным доступным каналом общения с родственниками и близкими, находящимися в других городах или странах. А в условиях жёстких ограничений мессенджеры стали основным каналом общения, в том числе и для немцев, проживающих поблизости друг от друга.

Насколько сохранится эта динамика в будущем, во многом зависит от развития ситуации с коронавирусом. Но уже сегодня многие компании активно рассматривают возможность перехода полностью или частично на удалённый режим работы на постоянной основе.